

	Instituto Municipal de Arte y Cultura de Celaya.	Clave: sm-cel-ac-07
	Museo de Celaya, Historia Regional	

PROCEDIMIENTO DE VISITA DE ESCUELAS O GRUPOS

1. El ciudadano acude de forma presencial o a distancia (vía electrónica o telefónica) al Museo de Celaya, Historia Regional, en un horario de 10:00am a 18:00 pm de martes a domingo por información para atención **de grupos ya sean escolares o turísticos**, en Calzada Independencia No. 104 Zona Centro Celaya, Guanajuato, Número Telefónico 461 61 3 90 95.
2. El ciudadano deberá presentar una solicitud (formato libre) dirigido al Coordinador en turno, del servicio precisando fecha, hora y cantidad de personas que asistirán.
3. Una vez verificada la disponibilidad de recepción, en un periodo de tres días hábiles se le emitirá un documento oficial, en el que se le especifica la aceptación y costo a pagar por el servicio conforme las Disposiciones Administrativas de Recaudación para el Municipio de Celaya, Guanajuato Vigente.
 - a. **-En caso de que no se cuente con previa reservación el personal atenderá a los grupos escolares o turísticos conforme a su estructura organizacional interna.**
4. A la fecha de la visita el ciudadano cubrirá el pago total de acceso, mientras tanto el personal del Museo se encargará de la organización de los grupos.
5. Se concluye el proceso con el recorrido.

DIAGRAMA DE FLUJO DE VISITA DE ESCUELAS O GRUPOS

