	INSTITUTO MUNICIPAL DE ARTE Y CULTURA DE CELAYA	Clave: sm-cel-ac-05
	GALERÍAS INTERACTIVAS "XIMHAI"	

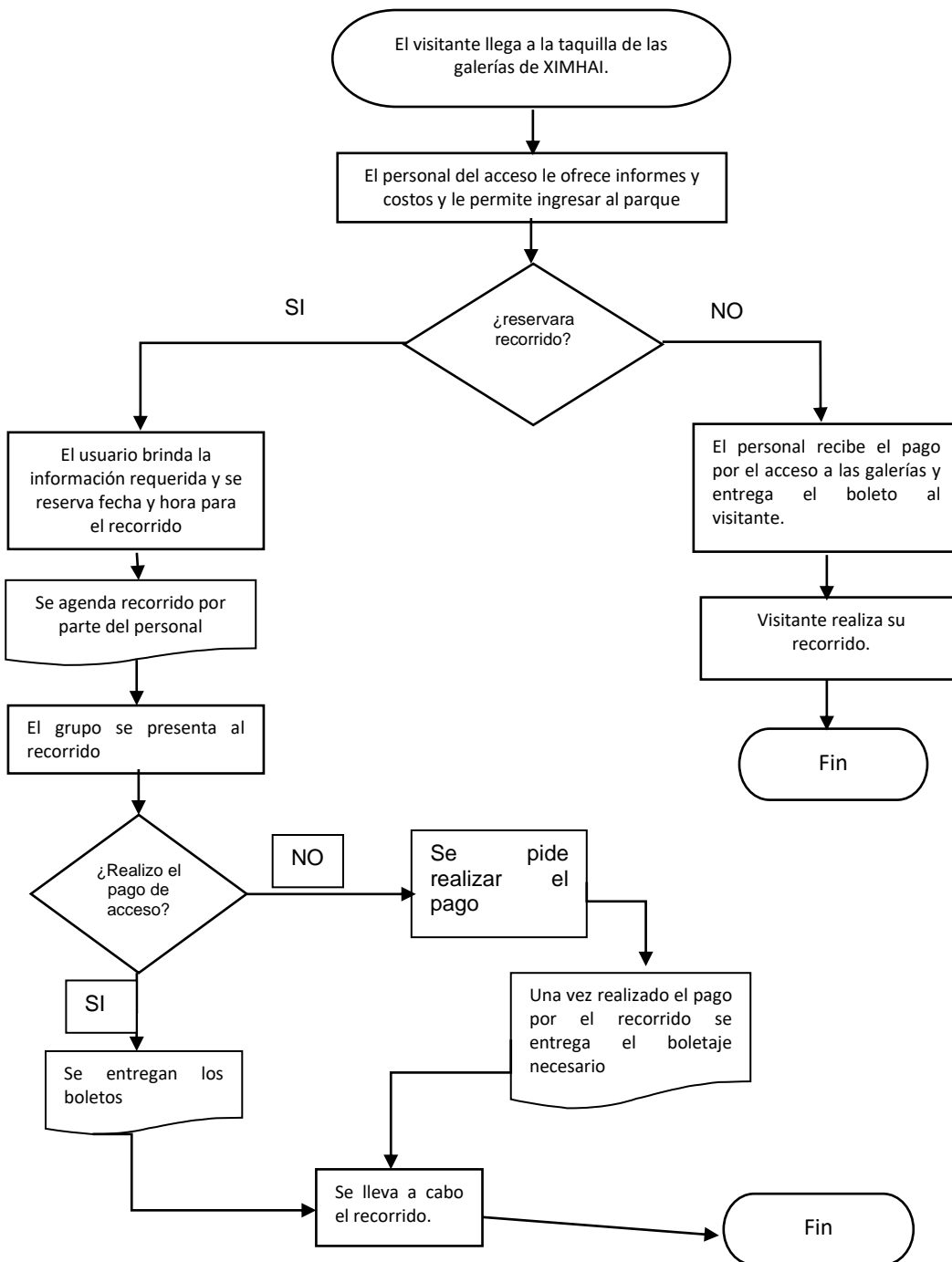
### **PROCEDIMIENTO DE ACCESO PARA PÚBLICO GENERAL DE FORMA INDIVIDUAL O EN GRUPO**

1. El o los usuarios se aproximan a taquilla.
2. La taquillera ofrece los informes e indica los costos del recorrido por las galerías interactivas.
3. El o los usuarios deberán pagar en taquilla la totalidad del costo indicado en la Ley de Ingresos para el Municipio de Celaya, Guanajuato vigente.
4. La taquillera recibirá el pago y entregará al usuario el boleto correspondiente.
5. El usuario realiza su recorrido por las galerías interactivas.
6. Fin del servicio.

### **PROCEDIMIENTO PARA RECORRIDOS A GRUPOS ESCOLARES O DE TURISTAS**

1. Los interesados deberán comunicarse a las oficinas de XIMHAI al menos con una semana de anticipación.
2. La promotora cultural le brindara información sobre los recorridos y actividades e indica los costos de cada una de los servicios de galerías interactivas.
3. Para agendar el recorrido la promotora cultural solicitará la siguiente información: Nombre del responsable, número de teléfono y correo electrónico, número de asistentes y edades de los asistentes, para agendar el recorrido del grupo.
4. El grupo se presentará en la fecha y hora estipulada.
5. El responsable el grupo deberá para la totalidad del acceso a las galerías interactivas indicado en la Ley de Ingresos vigente para el Municipio de Celaya, Guanajuato.
6. La taquillera recibe el pago de los usuarios por las entradas totales y entregará un recibo, resguardando siempre su folio.
7. Los usuarios realizarán su recorrido por las galerías interactivas
8. Fin del servicio.

### Diagrama de procesos para acceso y atención a recorridos en galerías XIMHAI



Tiempo de respuesta INSMACC: 3 días hábiles